

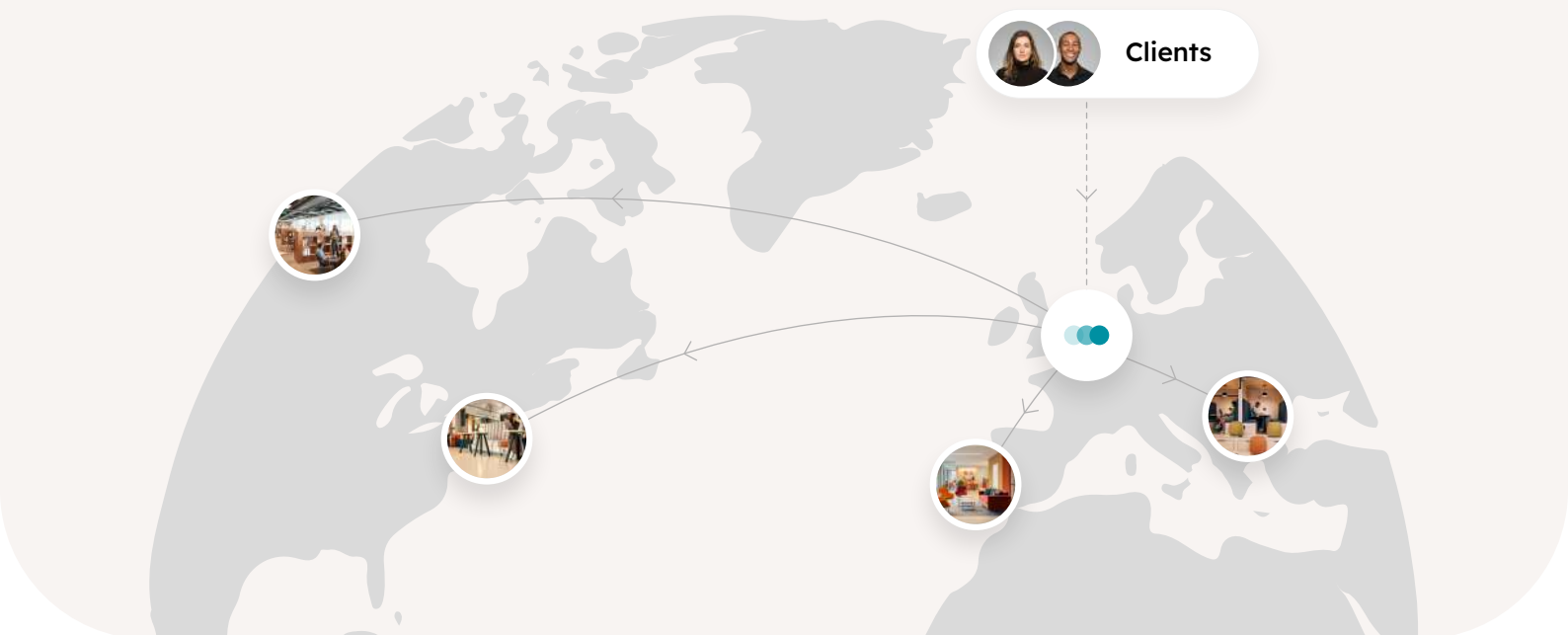


Gérer vos clients de bureau virtuel n'a jamais été aussi simple

1

# Flexado

Partenaire mondial pour la domiciliation d'entreprise



## À propos de Flexado

Flexado est un leader du marché de la domiciliation d'entreprise et accompagne des organisations dans le monde entier dans l'organisation flexible de leur travail, sans compromis sur le professionnalisme et l'image de marque. Fort de plus de 15 ans d'expérience, Flexado associe une connaissance approfondie du marché aux dernières innovations technologiques afin de proposer des solutions durables et adaptées aux enjeux futurs.

Grâce à des partenariats avec des acteurs de premier plan, Flexado s'est imposé comme l'un des prestataires les plus innovants en matière de domiciliation d'entreprise et de services associés. Notre offre permet aux entreprises d'établir une présence locale solide, soutenue par des services tels que des adresses pour votre siège social, la gestion du courrier et la téléphonie, sans les charges fixes d'un bureau traditionnel

Grâce à un réseau international en pleine expansion et une présence sur plusieurs continents, de l'Europe et des États-Unis à l'Asie, Flexado poursuit son développement sur des marchés en forte croissance. Cette envergure internationale, associée à une forte orientation vers l'innovation et la collaboration, nous permet de créer une valeur durable tant pour nos partenaires que pour nos clients.

### 15+

Ans d'expérience

### 20.000+

Entreprises accompagnées

### 4.000+

Sites partenaires

2

# Comment pouvons-nous vous aider ?

La manière dont nous travaillons a profondément évolué ces dernières années. Là où un centre d'affaires se limitait autrefois principalement à des bureaux fixes, il est devenu aujourd'hui un environnement polyvalent où coexistent différentes formes de travail. Les entrepreneurs, les équipes et les organisations ne recherchent plus une solution unique, mais une combinaison adaptée à leur rythme, à leur croissance et à leurs ambitions. La demande évolue ainsi de, louer un espace vers travailler d'une manière qui correspond réellement aux besoins ». Dans ce contexte, les centres d'affaires jouent un rôle de plus en plus important, non seulement en tant que fournisseurs d'espaces, mais aussi comme facilitateurs de flexibilité, de professionnalisme et de mise en relation.

Parallèlement, le marché devient plus concurrentiel et plus digitalisé. Les entreprises s'orientent en ligne, comparent les offres et font des choix de plus en plus ciblés. Dans ce contexte, la visibilité n'est plus une question de "présence", mais de "capacité à être trouvé". Flexado propose une plateforme qui met en relation l'offre et la demande. Nous assurons une visibilité optimale de votre adresse de domiciliation. En complément, nous prenons en charge la conformité, la gestion des débiteurs et l'administration. Nous vous déchargeons de l'ensemble du processus: vous n'avez plus qu'à traiter le courrier.



Voir la vidéo



## 1. Développez votre site en attirant de nouveaux clients

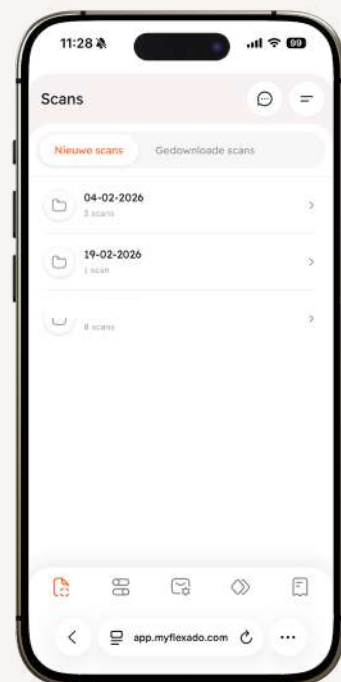
- Recevez des clients prêts à l'emploi via la plateforme Flexado
- Augmentez votre chiffre d'affaires sans effort commercial
- Profitez des opportunités de vente croisée (domiciliation d'entreprise et services associés)
- Construisez une base de clientèle fidèle grâce à des services continus

## 2. Sérénité dans la gestion opérationnelle et administrative

- Nous assurons l'onboarding et la conformité aux exigences légales et réglementaires
- Gestion complète de la relation client et du service client
- Prise en charge de la facturation, de la gestion des contrats et du recouvrement des créances
- Facturation mensuelle centralisée pour une visibilité complète

## 3. Gardez le contrôle avec Flexado comme partenaire

- Définissez vous-même votre offre, vos tarifs et votre mode de collaboration
- Travaillez depuis votre propre portail partenaire MyFlexado avec une visibilité en temps réel
- Une page partenaire dédiée, à votre image, pour une interaction directe avec vos clients
- Accompagnement en matière de technologie, de communication et de mise en œuvre





## Nous proposons 3 options

Nous proposons à nos partenaires trois offres, adaptées à différents besoins et phases de croissance. Les partenaires conservent une flexibilité totale: il est possible à tout moment de passer facilement à une offre supérieure ou inférieure, en fonction de leur situation actuelle.

### **Standard**

Référez votre adresse sur la plateforme Flexado et augmentez vos sources de revenus.

- ✓ Sans investissement
- ✓ Payé par client
- ✓ Nouveaux clients clés en main!
  - Conformité réglementaire
  - Facturation
  - Administration
  - Onboarding
- ✓ Partenaire expert
- ✓ Vente croisée
- ✓ Logiciel
- ✓ Marketing
- × Gestion des créances clients
- × Entonnoir de ventes
- × Équipe commerciale et support clients
- × Gestion du CLV
- × Conformité automatisée
- × Conformité récurrente
- × Mise en conformité rétroactive

### **Exclusif**

Populaire

Développez vos services de domiciliation d'entreprise et externalisez l'ensemble des demandes entrantes.

- ✓ Sans investissement
- ✓ Payé par client
- ✓ Nouveaux clients clés en main!
  - Conformité réglementaire
  - Facturation
  - Administration
  - Onboarding
- ✓ Partenaire expert
- ✓ Vente croisée
- ✓ Logiciel
- ✓ Marketing
- ✓ Gestion des créances clients
- ✓ Entonnoir de ventes
- ✓ Équipe commerciale et support clients
- ✓ Gestion du CLV
- ✓ Conformité automatisée
- ✓ Conformité récurrente
- × Mise en conformité rétroactive

### **Premium**

Confiez à Flexado la gestion de vos clients en domiciliation, qu'ils soient nouveaux ou existants.

- ✓ Sans investissement
- ✓ Payé par client
- ✓ Nouveaux clients clés en main!
  - Conformité réglementaire
  - Facturation
  - Administration
  - Onboarding
- ✓ Partenaire expert
- ✓ Vente croisée
- ✓ Logiciel
- ✓ Marketing
- ✓ Gestion des créances clients
- ✓ Entonnoir de ventes
- ✓ Équipe commerciale et support clients
- ✓ Gestion du CLV
- ✓ Conformité automatisée
- ✓ Conformité récurrente
- ✓ Mise en conformité rétroactive

## Marketing & Ventes

### **Vente croisée**

Proposez des services complémentaires à vos nouveaux clients en domiciliation d'entreprise et développez votre portefeuille clients.

### **Équipe commerciale et support clients**

Les spécialistes de Flexado traitent les demandes entrantes et assurent un taux de conversion plus élevé ainsi qu'un niveau de satisfaction client exceptionnel.

### **Marketing**

Bénéficiez du marketing ciblé de Flexado, conçu pour générer des leads de haute qualité.

### **Entonnoir de ventes**

Exploitez le tunnel de vente conçu par les experts de Flexado afin de maximiser la conversion des prospects intéressés par des services de domiciliation d'entreprise.

## Efficacité opérationnelle

### **Logiciel**

Accédez à un portail vous permettant de gérer facilement l'ensemble de vos domiciliations d'entreprises.

### **Administration**

Délégez au team de Flexado la gestion des enregistrements et des radiations des clients à votre adresse.

### **Gestion des créances clients**

Flexado prend en charge la gestion des débiteurs et l'administration pour l'ensemble des (nouveaux) clients, afin que vous n'ayez pas à vous en occuper.

### **Gestion du CLV**

Maximisez la valeur vie client afin d'optimiser la rentabilité à long terme.

## Conformité & gestion des risques

### **Conformité automatisée**

Fort de plus de 15 ans d'expérience et s'appuyant sur des technologies avancées, Flexado réalise à grande échelle des contrôles approfondis pour chaque client.

### **Mise en conformité rétroactive**

Flexado veille à ce que l'ensemble de votre portefeuille clients existant soit conforme aux exigences de conformité.

### **Conformité récurrente**

Restez facilement en conformité grâce aux contrôles annuels, aux mises à jour en temps réel et à un accès 24h/24 et 7j/7 à l'ensemble des dossiers clients via un portail sécurisé.

### **Partenaire expert**

Flexado est votre partenaire de référence et vous accompagne sur plusieurs domaines, en apportant conseil et expertise notamment en matière juridique et de communication.

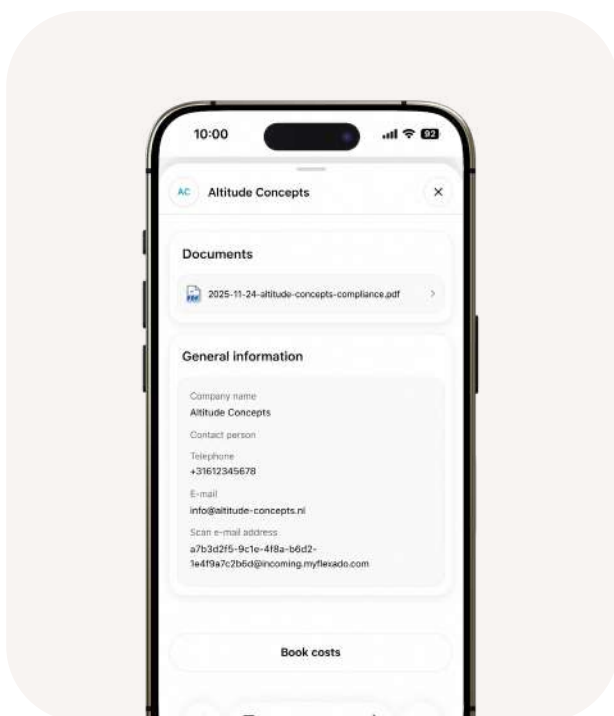
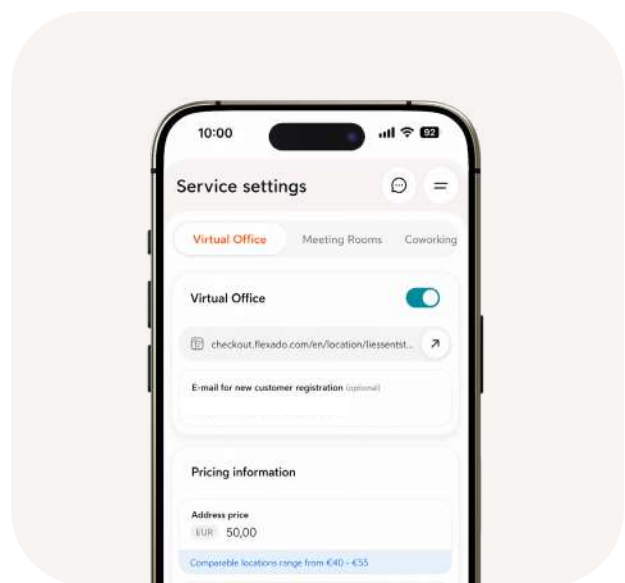
Afin de simplifier au maximum la gestion des clients en domiciliation, nous avons développé notre propre logiciel. Celui-ci permet à nos partenaires de centraliser l'ensemble des informations sur une seule plateforme et de gérer leurs processus facilement, sans complexité inutile.

## ystème CRM

**Gestion des sites:** Gérez vos annonces, vos coordonnées, vos services et vos tarifs via le portail, et comparez vos prix avec ceux des adresses à proximité.

**Interface intuitive:** Le portail est conçu comme un CRM simple, à partir duquel vous pouvez effectuer facilement vos opérations quotidiennes. Grâce à une interface conviviale et intuitive, vous réduisez au minimum le temps nécessaire à la gestion de vos clients domiciliés.

**Portefeuille clients clair et structuré:** Consultez facilement les coordonnées, les instructions de gestion du courrier et les informations relatives à vos clients grâce à une base clients claire et toujours à jour.



## Conformité réglementaire

**Analyse des risques actuelle:** L'examen du client est toujours fait sur la base d'une analyse de risque actualisée. Sur la base de différents facteurs, une entreprise peut être considérée comme présentant un risque élevé.

**Accès 24h/24 et 7j/7 à votre dossier actualisé:** Tous les dossiers sont stockés dans un environnement sécurisé. Vous pouvez y consulter le dossier du client 24h/24 et 7j/7, tout en travaillant en parfaite conformité avec le RGPD.

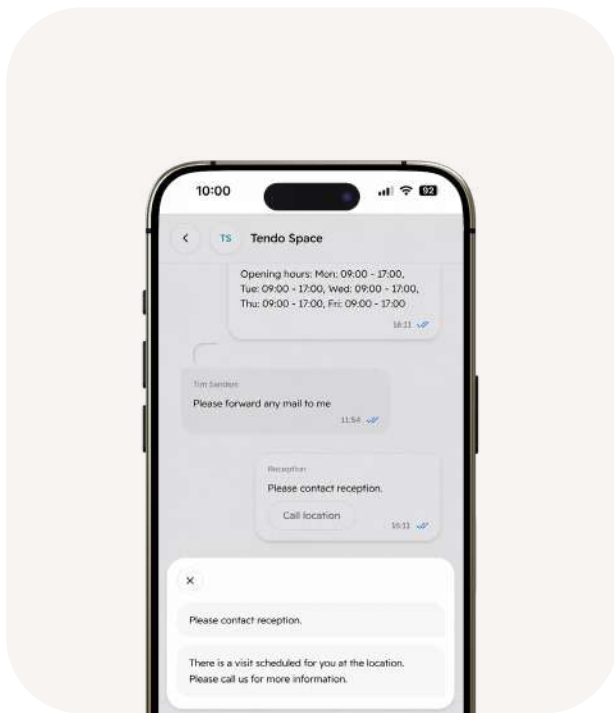
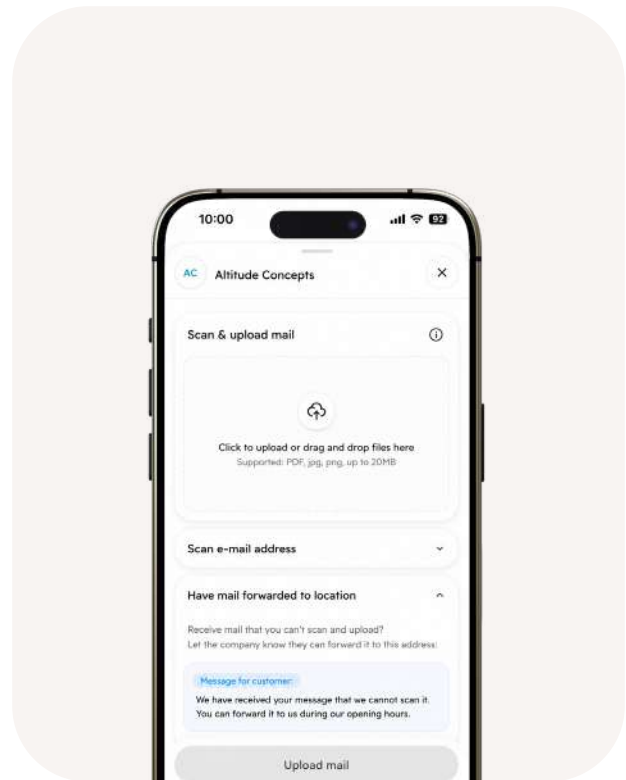
**Conformité lors de l'intégration des clients:** La conformité est un processus chronophage et complexe. Pour accompagner les entrepreneurs, nous avons combiné plus de 15 ans d'expérience avec les dernières avancées technologiques, ainsi que des partenariats avec des acteurs de premier plan dans divers secteurs. Nous avons ainsi réussi à automatiser entièrement la constitution des dossiers légalement requis. Nous garantissons ainsi un dossier complet, toujours à jour, d'une simplicité d'utilisation inédite.

## Courrier

**Notification:** Informez vos clients de la réception de leur courrier en un seul clic. Grâce au bouton de notification de courrier intégré, vous informez vos clients instantanément, dans la langue appropriée, de l'arrivée de leur courrier. Vous pouvez indiquer immédiatement le nombre de lettres et/ou de colis reçus. Le client reçoit ensuite un e-mail ainsi qu'une notification dans son espace en ligne l'informant que son courrier est prêt à être retiré.

**Module de numérisation:** Grâce au module de numérisation simple, vous pouvez scanner le courrier de vos clients en une seule opération. Vous accélérez ainsi le traitement du courrier jusqu'à trois fois plus rapidement qu'auparavant. Les courriers numérisés sont ensuite mis à disposition dans le portail client, où ils peuvent être consultés et téléchargés.

**Module de réexpédition:** Générez automatiquement une étiquette d'expédition avec l'adresse correcte. Les frais d'affranchissement sont ensuite facturés au client.



## Communication

**Messages standard:** Communiquez facilement avec vos clients grâce à des messages standardisés. Toutes les communications sont envoyées automatiquement dans la langue appropriée. À l'aide de messages préconfigurés, vous pouvez échanger simplement avec vos clients. Les messages sont toujours transmis automatiquement dans la langue du client. Lorsqu'un client répond, vous recevez une notification dans votre boîte de réception des messages.

**Boîte de réception centralisée pour toute la correspondance:** Grâce au module de messagerie, vous disposez en permanence d'une vue d'ensemble claire de vos communications entrantes et sortantes. Pour chaque client, vous pouvez consulter les messages envoyés, vérifier s'ils ont bien été reçus et ouverts, et voir si le client a répondu. Lorsqu'un nouveau message arrive, vous recevez immédiatement une notification. Vous restez ainsi toujours à jour et pouvez gérer la communication avec vos clients en toute simplicité.

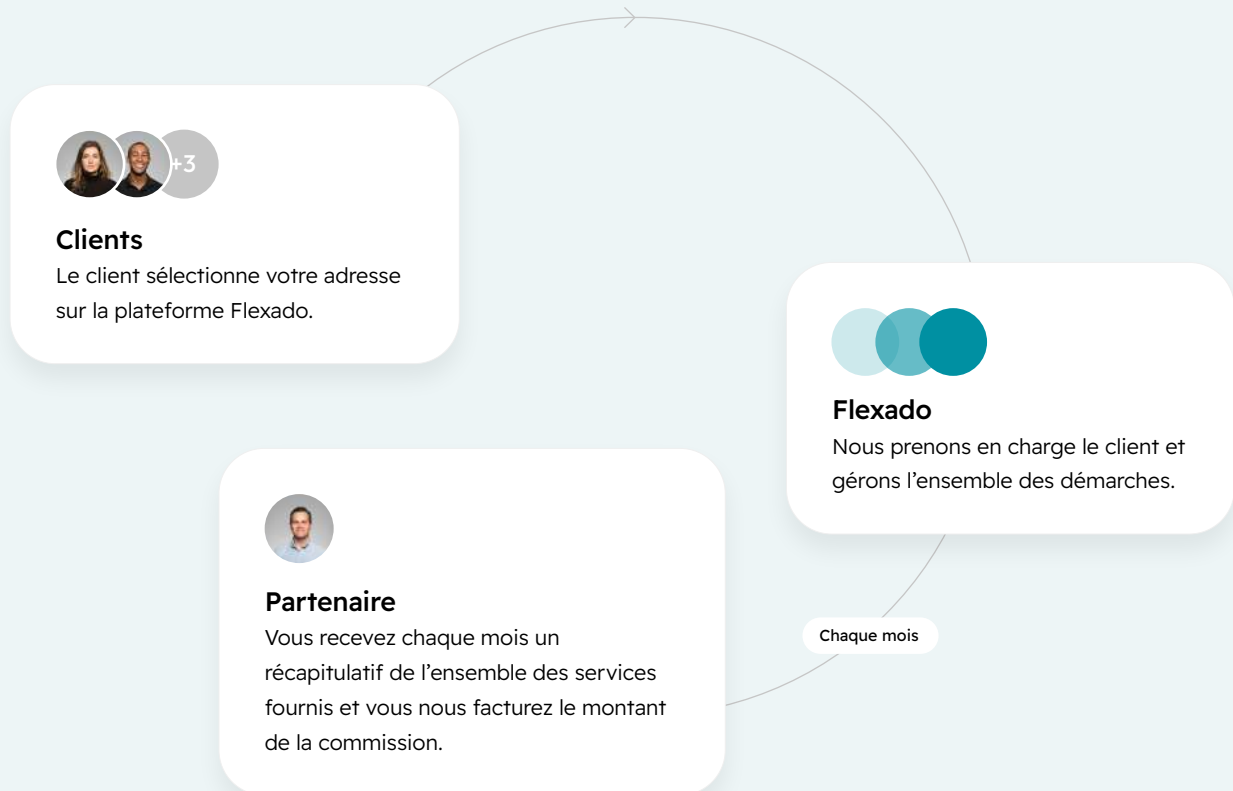
## Paiements

**Les frais enregistrés sont automatiquement remboursés:** Tous les coûts variables peuvent être pris en compte. De la numérisation aux salles de réunion, en passant par les espaces de coworking et les postes de travail flexibles.

**Aperçu mensuel:** Chaque mois, un relevé des paiements est généré. Ce document peut être utilisé pour votre comptabilité interne.

## 4

# Commission



## Répartition des commissions

### 1. Facturation

Flexado prend en charge l'intégralité de la facturation et du recouvrement auprès des clients. Vous gagnez du temps et éliminez tout risque d'impayés.

### 2. Récapitulatif mensuel

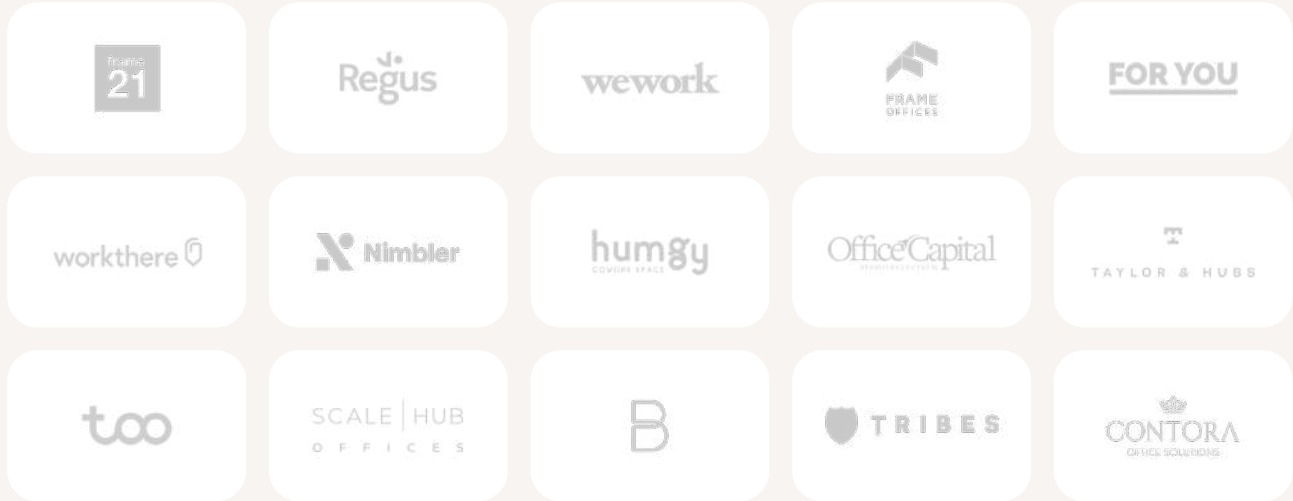
Au cours de la première semaine de chaque mois, vous recevez un décompte clair de l'ensemble des services fournis au cours du mois précédent. Vous savez ainsi précisément à quoi vous en tenir.

### 3. Paiement

Vous recevez chaque mois un relevé de l'ensemble des clients et des services fournis rattachés à votre adresse de domiciliation. Sur la base de ce relevé, vous émettez une facture unique, qui est réglée sous 14 jours.

# Preuve sociale

Quelques partenaires qui ont rejoint notre réseau mondial.



★★★★★

Une collaboration très agréable et un contact direct avec toute l'équipe de Flexado. Nous espérons poursuivre et développer un partenariat solide et prometteur entre Flexado et Euro Offices!

Jan Schilder - Euro Offices



★★★★★

Flexado est notre partenaire de référence pour des solutions flexibles destinées à nos clients. Lorsqu'un client recherche une solution de domiciliation ou un bureau flexible, nous le redirigeons régulièrement vers Flexado, car nous savons que cela aboutit toujours. C'est rassurant de le savoir.

Arno Kooijman,  
Founder Adworth Internet Marketing



★★★★★

Un service de qualité, avec toujours des échanges agréables avec l'équipe de Flexado.

Thom van Wijk - Scalehub Offices



Nos clients nous accordent une note moyenne de 4,7 sur 5





6

## Notre proposition

Flexado offre à ses partenaires la possibilité de valoriser leur(s) site(s) au sein d'un réseau international en pleine expansion de domiciliation d'entreprise. En tant que leader du marché en Europe, nous combinons une large portée avec des procédures éprouvées et des technologies performantes. Nous assurons l'acquisition de clients et prenons en charge l'ensemble des opérations, de la conformité à l'administration. Cela se traduit par une source de revenus supplémentaire, sans pression opérationnelle additionnelle. De cette manière, nous créons ensemble une croissance évolutive et construisons un partenariat durable, bénéfique pour les deux parties.

Devenez partenaire

