

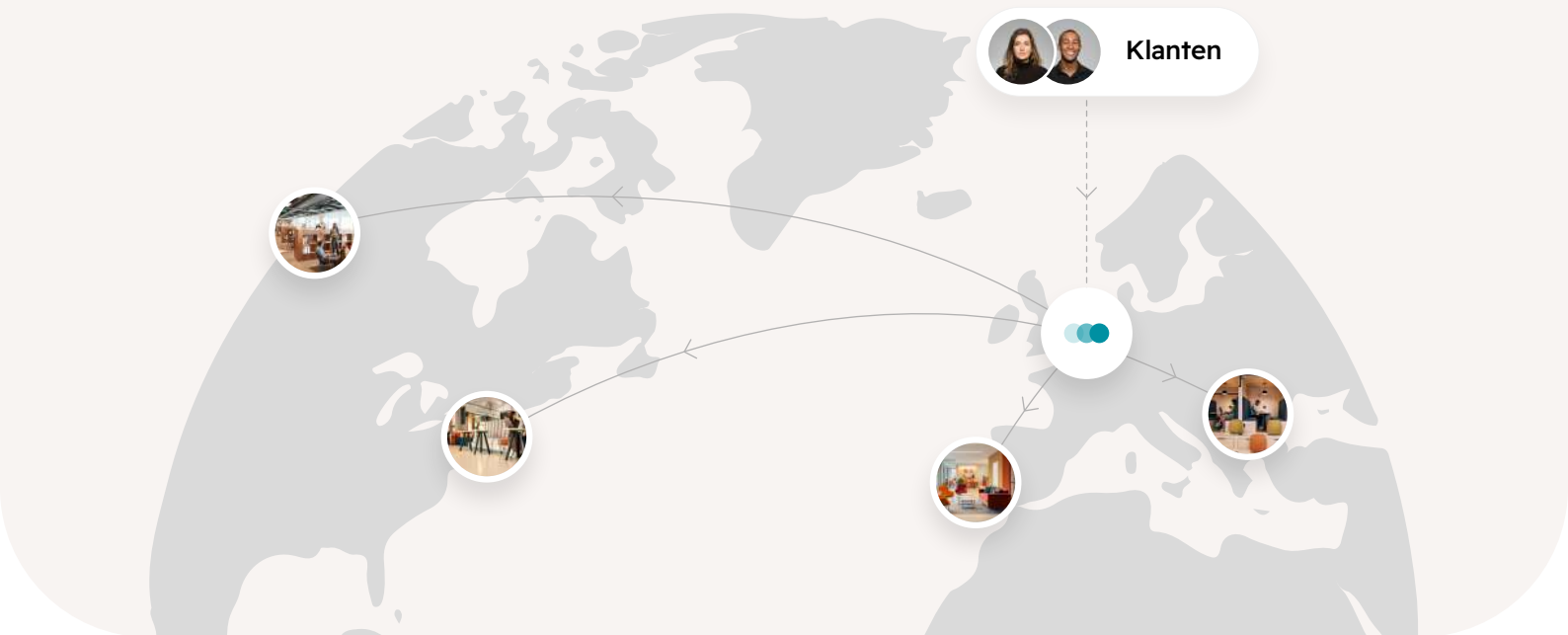


Je virtueel kantoor
klanten beheren was
nog nooit zo eenvoudig

1

Flexado

Wereldwijde partner voor virtuele kantoren



Over Flexado

Flexado is marktleider op het gebied van virtuele kantoren en ondersteunt organisaties wereldwijd in het flexibel inrichten van hun werk, zonder concessies te doen aan professionaliteit en uitstraling. Met meer dan 15 jaar ervaring combineert Flexado diepgaande marktkennis met de nieuwste technologische ontwikkelingen om toekomstbestendige oplossingen te bieden.

Door samen te werken met toonaangevende partners heeft Flexado zich ontwikkeld tot een van de meest vooruitstrevende aanbieders van virtuele kantooroplossingen. Ons aanbod stelt bedrijven in staat om een sterke lokale aanwezigheid te creëren, ondersteund door diensten zoals zakelijke adressen, postverwerking en telefonie, zonder de vaste lasten van een traditioneel kantoor.

Met een groeiend internationaal netwerk en een aanwezigheid in meerdere continenten, van Europa en de Verenigde Staten tot Azië, blijft Flexado zich uitbreiden in snel ontwikkelende markten. Deze internationale schaal, gecombineerd met een sterke focus op innovatie en samenwerking, stelt ons in staat om duurzame waarde te creëren voor zowel partners als klanten.

15+

Jaar ervaring

20.000+

Bedrijven ondersteund

4.000+

Partner locaties

Hoe kunnen wij helpen?

De manier waarop we werken is de afgelopen jaren fundamenteel veranderd. Waar een business center vroeger vooral een plek was voor vaste kantoorruimtes, is het vandaag de dag een veelzijdige omgeving geworden waar verschillende vormen van werken samenkomen. Ondernemers, teams en organisaties zoeken niet langer één vaste oplossing maar een combinatie die past bij hun ritme, groei en ambities. De vraag verschuift van “ruimte huren” naar “werken op een manier die past”. Business centers spelen daarin een steeds belangrijkere rol. Niet alleen als aanbieder van ruimte, maar als facilitator van flexibiliteit, professionaliteit en verbinding.

Tegelijkertijd wordt de markt competitiever en digitaler. Bedrijven oriënteren zich online, vergelijken opties en kiezen steeds gericht. In deze context is zichtbaarheid geen kwestie meer van “aanwezig zijn”, maar van “gevonden worden”.

Flexado biedt hierin het platform wat vraag en antwoord bij elkaar brengt. Wij zorgen voor de beste zichtbaarheid van jouw ruimte. Daar bovenop zorgen wij voor de compliance, debiteurenbeheer en administratie. Wij ontzorgen jou van het gehele proces! Je hoeft alleen de post te verwerken.



Bekijk de video



1. Groei je locatie met nieuwe klanten

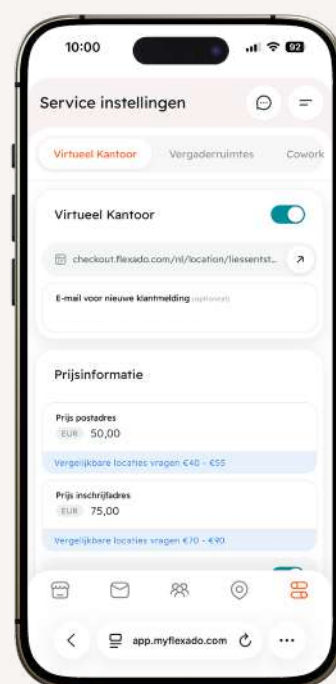
- Ontvang kant-en-klare klanten via het Flexado platform
- Vergroot jouw omzet zonder extra commerciële inspanning
- Profiteer van cross-sell mogelijkheden (virtuele kantoren & services)
- Bouw een loyale klantenbasis via doorlopende dienstverlening

2. Ontzorgd in operatie & administratie

- Wij verzorgen onboarding en compliance volgens wet- en regelgeving
- Volledige afhandeling van klantcontact en klantenservice
- Facturatie, contractbeheer en debiteurenbeheer uit handen genomen
- Maandelijks gezamenlijke verrekening voor volledig overzicht

3. Behoud controle met Flexado als partner

- Bepaal zelf je aanbod, prijzen en samenwerkingsvorm
- Werk vanuit jouw eigen MyFlexado partnerportaal met realtime inzicht
- Een eigen partnerpagina in jouw huisstijl voor directe klantinteractie
- Ondersteuning op technologie, communicatie en implementatie





Wij hebben 3 opties

Wij bieden partners de keuze uit drie pakketten, afgestemd op verschillende behoeften en groeifases. Daarbij behouden partners volledige flexibiliteit: het is op ieder moment mogelijk om eenvoudig op- of af te schalen naar een pakket dat beter aansluit bij de huidige situatie.

Standaard

Vermeld je locatie op het Flexado platform en vergroot je inkomstenstroom.

- ✓ Geen investering
- ✓ Betaald per klant
- ✓ Kant-en-klare nieuwe klanten!
 - Compliance
 - Facturatie
 - Administratie
 - Onboarding
- ✓ Kennispartner
- ✓ Cross-selling
- ✓ Software
- ✓ Marketing
- × Debiteurenbeheer
- × Salesfunnel
- × Sales en supportteam
- × LCV beheer
- × Geautomatiseerde compliance
- × Terugkerende compliance
- × Terugwerkende compliance

Exclusief

Populair

Breid je virtuele kantoor diensten uit en besteed alle inkomende aanvragen uit.

- ✓ Geen investering
- ✓ Betaald per klant
- ✓ Kant-en-klare nieuwe klanten!
 - Compliance
 - Facturatie
 - Administratie
 - Onboarding
- ✓ Kennispartner
- ✓ Cross-selling
- ✓ Software
- ✓ Marketing
- ✓ Debiteurenbeheer
- ✓ Salesfunnel
- ✓ Sales en supportteam
- ✓ LCV beheer
- ✓ Geautomatiseerde compliance
- ✓ Terugkerende compliance
- × Terugwerkende compliance

Premium

Laat Flexado zowel je nieuwe als bestaande virtuele klanten beheren.

- ✓ Geen investering
- ✓ Betaald per klant
- ✓ Kant-en-klare nieuwe klanten!
 - Compliance
 - Facturatie
 - Administratie
 - Onboarding
- ✓ Kennispartner
- ✓ Cross-selling
- ✓ Software
- ✓ Marketing
- ✓ Debiteurenbeheer
- ✓ Salesfunnel
- ✓ Sales en supportteam
- ✓ LCV beheer
- ✓ Geautomatiseerde compliance
- ✓ Terugkerende compliance
- ✓ Terugwerkende compliance

USP

Marketing & verkoop

Cross-selling

Cross-sell je diensten aan nieuwe virtuele kantoorklanten en breid je klantenbestand uit.

Sales en support team

De specialisten van Flexado behandelen de inkomende aanvragen en zorgen voor een hogere conversie en een buitengewone klanttevredenheid.

Marketing

Profiteer van de gerichte marketing van Flexado, die gericht is op het genereren van leads van hoge kwaliteit.

Salesfunnel

Maak gebruik van Flexado's deskundig ontworpen salesfunnel om de conversie voor potentiële klanten van virtuele kantoren te maximaliseren.

Operationele efficiëntie

Software

Krijg toegang tot een portal waarmee je eenvoudig al je virtuele huurders kunt beheren.

Administratie

Delegeer de registratie en uitschrijving van klanten op jouw locatie aan het team van Flexado.

Debiteuren beheer

Flexado verzorgt het debiteur en beheer voor alle (nieuwe) klanten, zodat jij dat niet hoeft te doen.

Lifetime management

Maximaliseer de customer lifetime, wat leidt tot een hoger rendement op lange termijn.

Compliance & risicobeheer

Geautomatiseerde compliance

Met meer dan 15 jaar ervaring en geavanceerde technologie voert Flexado op grote schaal bij iedere klant grondige controles uit.

Terugwerkende compliance checks

Flexado zorgt ervoor dat je hele bestaande klantenbestand voldoet aan de compliancienormen.

Terugkerende compliance

Blijf moeiteloos compliant met jaarlijkse controles, realtime updates en 24/7 toegang tot alle klantdossiers via het beveiligde portaal.

Kennispartner

Flexado is je kennispartner op verschillende gebieden en biedt begeleiding en expertise op onder andere juridisch en communicatief gebied.

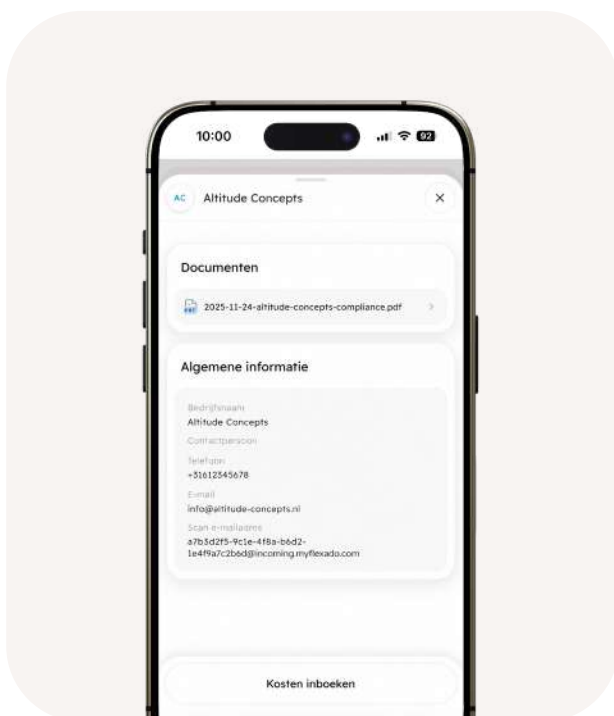
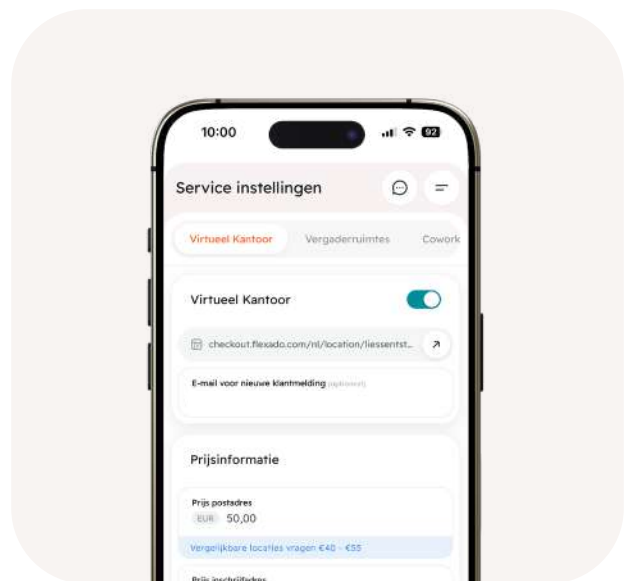
Om het beheer van virtuele kantoor klanten zo makkelijk mogelijk te maken, hebben wij onze eigen software ontwikkeld. Hiermee hebben partners alles overzichtelijk op één plek en kunnen zij processen eenvoudig beheren, zonder onnodige complexiteit.

CRM systeem

Locatiebeheer: Beheer je listings, contactgegevens, diensten en prijzen via het portaal en vergelijk je prijzen met locaties in de buurt.

Intuïtieve interface: Het portaal is opgebouwd als een eenvoudig CRM-systeem vanuit waar je gemakkelijk je dagelijkse handelingen kunt verrichten. Door de gebruiksvriendelijke en intuïtieve interface minimaliseer je de tijd die je nodig hebt voor het beheren van je (virtuele) klanten.

Overzichtelijk klantenbestand: Eenvoudig contactgegevens, postinstructies en informatie opzoeken over je klanten door een overzichtelijk klantenbestand dat altijd up-to-date is.



Compliance

Actuele risicoanalyse: Het klantonderzoek wordt altijd gedaan op basis van een actuele risicoanalyse. Op basis van verschillende facturen kan een bedrijf worden aangemerkt als een verhoogd risico.

24/7 inzicht in actueel dossier: Alle dossiers worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Hier kun je 24/7 het dossier van de klant inzien én werk je volledig in lijn met de AVG.

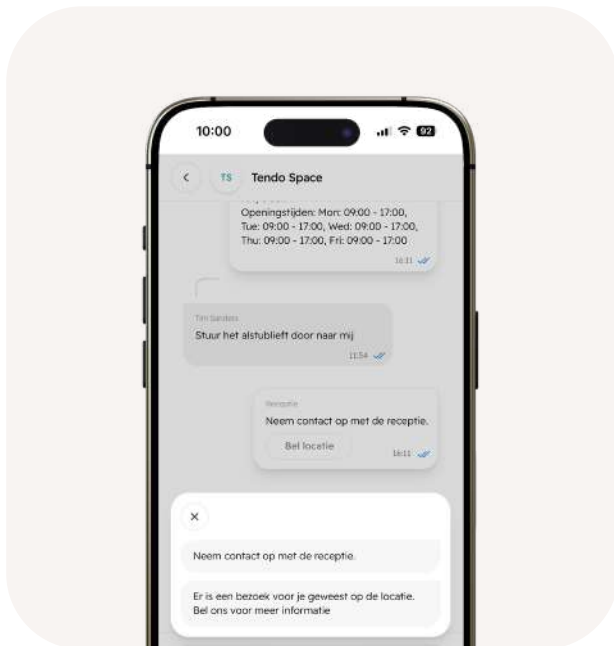
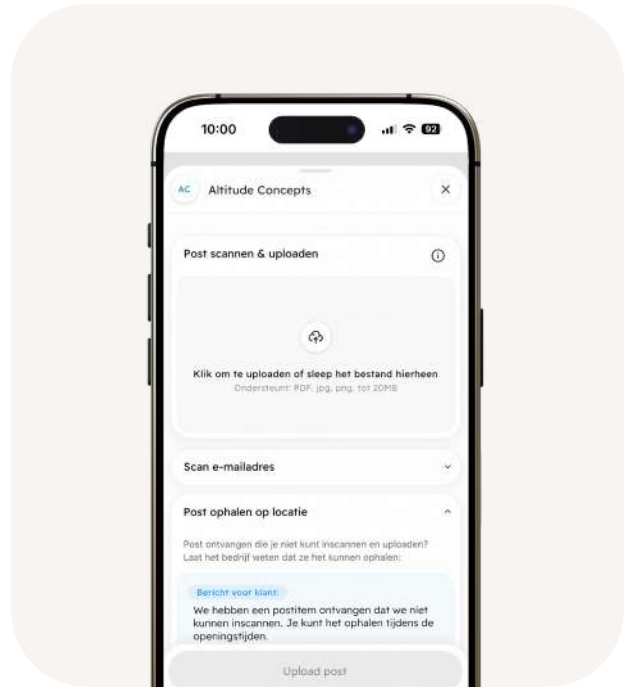
Onboardig compliance: Compliance is een tijdrovend en ingewikkeld proces. Om ondernemers daarbij te helpen, hebben wij onze 15+ jaar ervaring gecombineerd met de inzet van recente ontwikkelingen op technologisch gebied én met samenwerkingen met de meest vooraanstaande partners uit verschillende branches. Daarmee hebben we het wettelijk verplichte dossiervorming volledig weten te automatiseren. Zo dragen wij zorg voor een volledig dossier dat altijd up-to-date is, op een manier die nog nooit zó eenvoudig was.

Post

Notificatie: Laat je klanten met één druk op de knop weten dat er post is. Met de ingebouwde postbutton laat je je klanten met één druk op de knop en in de juiste taal weten dat er post voor ze is. Je kunt direct aangeven om hoe veel brieven en/of pakketten het gaat. De klant krijgt vervolgens een mailt en een melding in zijn portaal dat de post opgehaald kan worden.

Scanmodule: Met de eenvoudige scanmodule kun je post voor je klanten in een enkele handeling inscannen. Zo zorg je ervoor dat het verwerken van de post tot drie keer sneller gebeurt dan voorheen. De gescande poststukken worden vervolgens in de portal van de klant zichtbaar. Zij op hun beurt de poststukken inzien en downloaden.

Doorstuurmodule: Genereer automatisch een verzendlabel met het juiste adres erop. De portokosten worden vervolgens in rekening gebracht bij de klant.



Uitbetalingen

Ingeboekte kosten worden automatisch uitbetaald: Alle variabele kosten, kunnen ingeboekt worden. Van scannen tot vergaderruimtes, coworkingplekken en flexplekken.

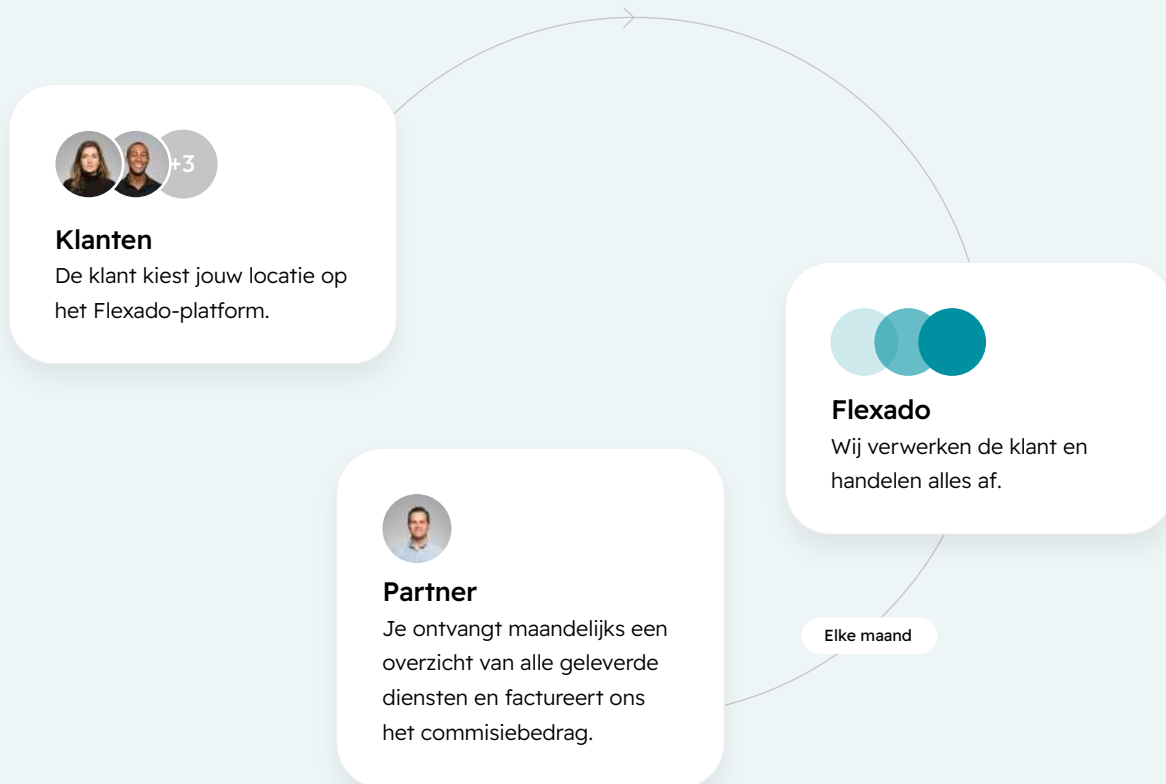
Maandelijks overzicht: Iedere maand wordt er een overzicht gegenereerd van de uitbetaling. Dit overzicht kun je gebruiken voor je interne administratie.

Communicatie

Standaardberichten: Communiceer eenvoudig met je klanten met behulp van standaard berichten. Alle communicatie automatisch verstuurd in de juiste taal. Aan de hand van voorgeprogrammeerde berichten kun je eenvoudig met je klanten communiceren. De berichten worden altijd automatisch in de juiste taal naar de klant verzonden. Wanneer de klant op het bericht reageert ontvang je hiervan een melding in je berichteninbox.

Centrale mailbox voor alle correspondentie: Met de berichtenmodule heb je altijd een goed overzicht van je inkomende en uitgaande communicatie. Je ziet per klant welke berichten er zijn verstuurd, of deze zijn aangekomen en geopend zijn, en of de klant heeft gereageerd. Bij een nieuw bericht krijg je direct een notificatie. Zo ben je altijd up-to-date en kan de communicatie met de klant in een handomdraai worden afgewikkeld.

Commissie



Commissieverdeling

1. Facturatie

Flexado verzorgt de volledige facturatie en het debiteurenbeheer richting klanten. Je bespaart tijd en heeft geen risico op openstaande betalingen.

2. Maandelijks overzicht

In de eerste week van elke maand ontvang je een overzichtelijke verrekening van alle geleverde diensten over de voorgaande maand. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

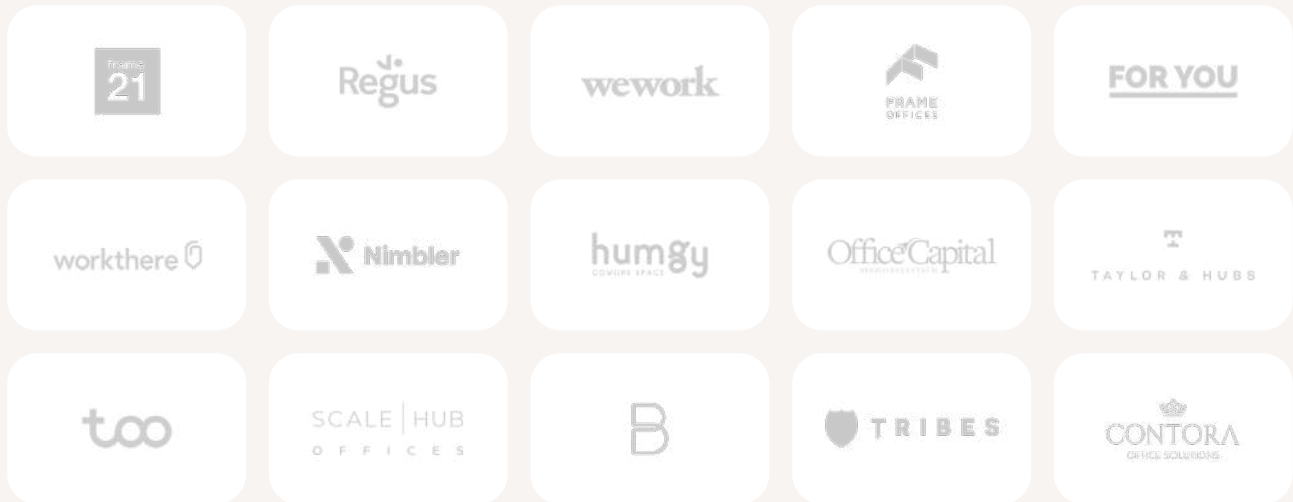
3. Uitbetaling

Je ontvangt maandelijks een overzicht van alle klanten en geleverde diensten die aan jouw locatie zijn gekoppeld. Op basis van het overzicht stuur je één factuur die binnen 14 dagen wordt uitbetaald.

5

Social proof

Enkele partners die zich bij ons wereldwijde netwerk hebben aangesloten.



★★★★★

Zeer prettige samenwerking en directe contactmogelijkheid met het hele team van Flexado. Hopelijk bouwen we verder aan een mooie samenwerking en toekomst tussen Flexado en Euro Offices!

Jan Schilder - Euro Offices



★★★★★

Flexado is onze vaste partner voor flexibele oplossingen voor onze klanten. Als een klant op zoek is naar een flexkantoor, verwijzen we ze regelmatig door naar Flexado omdat we weten dat het altijd lukt. Dat is fijn om te weten.

Arno Kooijman,
Founder Adworth Internet Marketing



★★★★★

Goede service, altijd prettig contact met de mensen van Flexado.

Thom van Wijk - Scalehub Offices



Klanten beoordelen ons gemiddeld met een 4,7





6

Ons voorstel

Flexado biedt partners de mogelijkheid om hun locatie(s) te benutten binnen een internationaal groeiend netwerk van virtuele kantoren. Als marktleider in Europa combineren wij een groot bereik met een bewezen werkwijze en technologie. Wij zorgen voor de instroom van klanten en nemen de volledige afhandeling uit handen, van compliance tot administratie. Dit resulteert in een extra inkomstenstroom, zonder extra operationele druk. Op deze manier creëren we samen schaalbare groei en bouwen we aan een langdurige samenwerking waarin beide partijen profiteren.

Word partner

